

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ATAG Nederland B.V.

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 24279246*

## 1. Toepasselijkheid en definities.

- 1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en Overeenkomsten met ATAG Nederland B.V., gevestigd te Duiven (hierna: "ATAG"), zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing (hierna: "Voorwaarden").
- 1.2 In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en/of definities gehanteerd:
  - Afnemer: een door ATAG erkende afnemer die op grond van een Overeenkomst Product(en) van ATAG afneemt met als doel de verkoop van deze Product(en) aan Consumenten.
  - Consument: een natuurlijk persoon die een Product of Producten van een Afnemer afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - Installatie: aansluiten van Producten op/aan de publieke nutsvoorzieningen.
  - Montage: inbouwen van Producten in een keuken.
  - Overeenkomst: een overeenkomst tussen ATAG en de Afnemer ter zake de verkoop en levering van één of meerdere Producten door ATAG aan de Afnemer.
  - Product of Producten: keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van de merknamen Atag, Pelgrim of Etna, alsmede door ATAG te verrichten diensten.
  - Schriftelijk: een brief, fax, e-mail of akte.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ATAG zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door ATAG zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

## 2. Aanbiedingen, specificaties en orders.

- 2.1 Alle aanbiedingen van ATAG zijn te allen tijde vrijblijvend.
- 2.2 ATAG is bij het aangaan van een Overeenkomst niet gebonden aan eerdere met Afnemer overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden.
- 2.3 Omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten en specificaties van de Producten van ATAG zijn slechts bedoeld als indicatie. Aan afwijkingen die geen wezenlijke en/of essentiële verandering teweegbrengen in de technische en/of esthetische uitvoering van de Producten, kan de Afnemer geen rechten ontnemen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door ATAG, dan wel op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door ATAG.
- 2.5 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor de datum van levering van de Producten, de kostprijzen van gebruikte materialen en/of van arbeid zijn verhoogd ten opzichte van de kostprijzen waarop de aanbieding en/of de order is gebaseerd, is ATAG gerechtigd - ook indien de prijsverhoging voorzienbaar was - om deze verhoging aan de Afnemer door te berekenen voor de nog niet geleverde Producten. In dat geval is de Afnemer gerechtigd binnen veertien (14) dagen nadat die verhoging is kenbaar gemaakt, de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

## 3. Levering, levertijd en zekerheidstelling.

- 3.1 De aangegeven of overeengekomen levertijd is slechts bedoeld als indicatie, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen en dit alsdan door ATAG Schriftelijk is bevestigd dat deze levertijd als fatale termijn is aan te merken.

- 3.2 Een levertermijn gaat in op het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de Afnemer - nadat de levertijd is verstreken - alsnog ATAG Schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven van tenminste veertien (14) dagen, om tot levering over te gaan en ATAG binnen die termijn niet heeft geleverd.
- 3.4 Indien ATAG tijdelijk niet aan haar leveringsverplichting kan voldoen, door een aan de Afnemer meegedeelde oorzaak van overmacht, heeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst na het verstrijken van de in de hiervoor genoemde bepaling en termijn te ontbinden.
- 3.5 ATAG is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ATAG, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd.
- 3.6 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, vinden leveringen plaats franco huis op het met de Afnemer overeengekomen afleveradres.
- 3.7 ATAG kan te allen tijde van de Afnemer verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van ATAG terzake van eerdere leveranties of terzake van de betreffende leverantie eerst worden voldaan en/of voor de voldoening van de nog niet opeisbare vorderingen terzake van verrichte of nog te verrichten leveranties bijvoorbeeld zekerheid in de vorm van een bankgarantie wordt verstrekt.
- 3.8 Indien ATAG de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is zij bevoegd de levering op te schorten. Indien de Afnemer, ook na sommatie, daaraan niet voldoet de Overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Afnemer te vorderen.

## 4. Eigendomsvoorbehoud, verpanding en zaaksvorming.

- 4.1 Onverminderd het in artikel 3 van deze Voorwaarden bepaalde gaat het eigendom van het Product eerst op de Afnemer over wanneer al het door de Afnemer aan ATAG uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig en onherroepelijk aan ATAG is voldaan.
- 4.2 Indien de Afnemer niet volledig aan zijn (betaling)verplichtingen voldoet, is ATAG te allen tijde en zonder voorafgaande sommatie gerechtigd de Producten terug te nemen dan wel terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten in het bijzonder haar recht op vergoeding van geleden schade.
- 4.3 Een betaling door de Afnemer strekt, niettegenstaande zijn andersluidende aanduiding, in de eerst plaats in mindering op de onbetaalde Producten die door de Afnemer reeds zijn doorverkocht en/of doorgeleverd, vervolgens op de door ATAG gemaakte kosten, daarna op de verschenen rente en tenslotte op de bedragen die het langst onbetaald zijn gebleven.
- 4.4 Indien bij of ten laste van de Afnemer beslag wordt gelegd op Producten welke door ATAG zijn geleverd en ingevolge het hiervoor bepaalde eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG, is de Afnemer verplicht ATAG terstond van dat beslag in kennis te stellen en de beslaglegger te informeren dat deze Producten eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG.
- 4.5 De Afnemer verplicht zich tot zekerheid voor de nakoming van al zijn huidige en toekomstige verplichtingen jegens ATAG, op eerste verzoek van ATAG, ten gunste van ATAG een bezitloos pandrecht, op alle zaken welke bij Afnemer aanwezig zijn, te vestigen en daartoe een akte tot vestiging van het pandrecht te ondertekenen.

- 4.6 De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde en/of verpande Producten te vervreemden en/of tot zekerheid te laten strekken voor vorderingen van derden.
- 4.7 Het is de Afnemer toegestaan de Producten binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Afnemer op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht gelden, voorlopige surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 4.8 Indien de Afnemer uit door ATAG geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer die zaak slechts voor ATAG. De Afnemer houdt alsdan de nieuw gevormde zaak voor ATAG totdat de Afnemer alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen onherroepelijk heeft voldaan.

#### **5. Betaling.**

- 5.1 Alle betalingen moeten op zodanig tijdstip geschieden, dat deze, voorzover er geen andere termijn is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door ATAG is ontvangen.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is ATAG gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen, vermeerderd met 10% administratiekosten over de onbetaald gebleven bedragen.
- 5.3 Alle door ATAG te maken kosten van invordering, waaronder tevens begrepen de kosten verbonden aan het terugnemen of terugvorderen van de Producten, om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Afnemer. Uitdrukkelijk wordt hieronder ook begrepen de kosten voor het onderzoek, welke ATAG alsdan heeft moeten doen, aan de Producten welke zijn retour gekomen.
- 5.4 Voor de incassokosten, verschuldigd bij inschakeling van derden, geldt het tarief dat derden voor de incasso van vorderingen ingevolge de voor hen geldende richtlijnen in rekening mogen brengen, te vermeerderen met de eventueel te maken proceskosten.
- 5.5 Voor al haar Afnemers vraagt ATAG een kredietlimiet aan. In geval de kredietlimiet om bepaalde redenen wordt ingetrokken en/of het totaal van de openstaande vorderingen de kredietlimiet overschrijdt, is ATAG genoodzaakt de Afnemer onder rembours te leveren, tenzij in overleg een alternatieve zekerheidsstelling wordt overeengekomen.
- 5.6 ATAG is gerechtigd de bedragen die zij aan de Afnemer verschuldigd is uit welke hoofde ook, dan wel op enig moment verschuldigd zal worden, te verrekenen met bedragen die Afnemer, aan de ATAG verschuldigd is of op enig moment verschuldigd zal worden.
- 5.7 Zonder nadrukkelijke Schriftelijke toestemming van ATAG, is het de Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens ATAG te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.

#### **6. Reclame.**

- 6.1 Eventuele reclames dienen, voorzover het uitwendig waarneembare gebreken betreft, binnen drie (3) werkdagen na opening van de verpakking Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld.
- 6.2 Eventuele reclames ten aanzien van niet uitwendig waarneembare gebreken, dienen binnen drie (3) werkdagen na de ontdekking daarvan Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld.
- 6.3 Overschrijding van deze termijnen heeft tot gevolg dat het recht op reclame komt te vervallen.
- 6.4 Producten ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, dienen - doch niet dan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van ATAG -, franco aan het adres van ATAG te worden geretourneerd.

- 6.5 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van een (1) jaar na de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden bedoelde kennisgeving.

#### **7. Aansprakelijkheid.**

- 7.1 Behoudens grove schuld en/of opzet zijdens ATAG, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het maximale bedrag van de factuurprijs van het gebrekkige (onderdeel van) het Product dat de schade heeft veroorzaakt.
- 7.2 Elke aansprakelijkheid van ATAG voor bedrijfsschade en/of andere indirecte schade waaronder begrepen schade wegens gedeelde winst en/of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 De Afnemer is gehouden ATAG te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van ATAG in deze Voorwaarden in de verhouding met de Afnemer is uitgesloten.
- 7.4 In elk geval is iedere aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot de voorwaarden, condities en het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ATAG gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak toe bestaat.

#### **8. Overmacht.**

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan elke van de wil van ATAG onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen als gevolg van staking, brand, ernstige wateroverlast, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, oproer, confiscatie, beslaglegging, embargo, beperkingen in de energietoevoer, en vertraging in de levering door toeleveranciers of andere door ATAG ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst in te schakelen partijen.
- 8.2 ATAG heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In dat geval is ATAG niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **9. Opschorting en ontbinding.**

- 9.1 Alle vorderingen van ATAG zijn terstond opeisbaar, indien de Afnemer door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, of, naar het oordeel van ATAG, dreigt te verliezen, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ATAG.
- 9.2 In de in artikel 9.1 van de Voorwaarden genoemde omstandigheden is ATAG bovendien gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten, zonder dat ATAG tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van ATAG op vergoeding van de daardoor geleden schade.
- 9.3 De Afnemer kan de Overeenkomst slechts ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming en alleen dan nadat ATAG in gebreke is gesteld.

#### **10. Retourvoorwaarden.**

- 10.1 ATAG behoudt zich te allen tijde het recht voor een retourzending niet te accepteren.
- 10.2 De retour te zenden Producten dienen onbeschadigd te zijn, niet ouder dan drie (3) maanden te zijn, in de meest recente catalogi van ATAG te zijn opgenomen, niet ingebouwd te zijn geweest, in hun originele verpakking verpakt te zijn en de verpakking dient onbeschreven te zijn.

10.3 Indien een retourzending voldoet aan de in de vorige bepaling gestelde eisen, wordt een creditnota uitgeschreven waarbij de transportkosten, de controle verpakkingskosten en de afwaarderingskosten op de creditnota in mindering worden gebracht.

#### 11. Afroeporders.

11.1 Afroeporders dienen uiterlijk zes (6) weken voor de gewenste leverdatum door de Afnemer te worden afgeroepen.

11.2 De administratieve reservering van afroeporders geldt voor maximaal zes (6) maanden. Indien deze termijn wordt overschreden, worden de betreffende afroeporders geannuleerd. De Afnemer is in dat geval aansprakelijk voor de schade welke ATAG als gevolg van die annulering lijdt, zonder dat de Afnemer eerst door ATAG in gebreke hoeft te zijn gesteld.

#### 12. Garantie.

12.1 Op alle door ATAG Nederland geleverde Product(en) zijn de op het moment van levering geldende versie van haar Algemene Service- en Garantievoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing.

12.2 Deze voorwaarden maken te allen tijde een onverbreekelijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

#### 13. Overig.

13.1 Indien bepalingen van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ATAG en de Afnemer zullen die bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

13.2 Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. In geval van een verschil in betekenis is de Nederlandse tekst bepalend.

#### 14. Toepasselijk recht en geschillen.

14.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 In geval van een geschil is uitsluitend de rechtbank Arnhem bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij ATAG er de voorkeur aan geeft de Afnemer te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Afnemer.