

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ATAG Nederland B.V. VOOR ONLINE- EN DIRECTE VERKOPEN AAN CONSUMENTEN

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 24279246*

## 1. Toepasselijkheid en definities.

- 1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en Overeenkomsten met, welke via de Website c.q. Webwinkel en/of direct, ATAG Nederland B.V., gevestigd te Duiven (hierna: "ATAG") tot stand komen, zijn deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor Online- en Directe Verkoop aan Consument(en) van toepassing (hierna: "Voorwaarden").
- 1.2 In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:
- **Bedenktijd:** de termijn, vanaf de datum van aankoop, waarbinnen de Consument gebruik kan maken van het wettelijke Herroepingsrecht.
  - **Consument:** een natuurlijk persoon die een Product(en) via een Website c.q. Webwinkel en/of rechtstreeks via ATAG en/of via een Erkende Dealer afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - **Beschikbaar:** deze Voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst en/of KoopOpAfstand digitaal of fysiek aan de Consument ter beschikking gesteld.
  - **Digitaal:** wijze van communicatie zonder dat de Consument en ATAG gelijktijdig in dezelfde fysieke ruimte zijn samengekomen.
  - **Directe Verkoop:** Overeenkomst in het kader van de rechtstreekse verkoop en levering van Product(en) en diensten van ATAG aan Consument(en), niet zijnde een KoopOpAfstand.
  - **Erkende Dealer:** een door ATAG erkende wederverkoper die Product(en) van ATAG afneemt met als doel deze Product(en) te verkopen en te leveren aan Consumenten.
  - **Herroepingsrecht:** het recht van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de KoopOpAfstand.
  - **Installatie:** aansluiten van Producten op/aan de publieke nutsvoorzieningen.
  - **KoopOpAfstand:** is de Overeenkomst, als bedoeld in de wet volgens artikel 7:46a BW, zijnde een consumentenkoop, die via een Website c.q. Webwinkel en/of telefonisch en/of via de Servicedienst van ATAG tot stand is gekomen.
  - **Levering:** de levering van de door de Consument gekochte Product(en) door ATAG en/of een Erkende Dealer en/of door de Servicedienst.
  - **Montage:** inbouwen van Product(en) in een keuken.
  - **Orderbevestiging:** de laatste stap in het (digitale) bestelproces waarin alle relevante gegevens van de Overeenkomst staan vermeld.
  - **Overeenkomst:** een koopovereenkomst tussen ATAG en de Consument ter zake de verkoop en levering van één of meerdere Product(en).
  - **Product of Producten:** keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van de merknamen Atag, Pelgrim of Etna, alsmede alle door ATAG te verrichten diensten.
  - **Schriftelijk:** een brief, fax, e-mail of akte.
  - **Servicedienst:** serviceorganisatie van ATAG of een door ATAG ingeschakelde organisatie, die de uitvoering van de reparatie- en/of Installatiewerkzaamheden aan de Product(en) verricht.
  - **Website c.q. Webwinkel:** een plaats op het internet waar digitale informatie te vinden is en waar kopers van Product(en) en ATAG elkaar vinden. Een Website c.q. Webwinkel bestaat niet alleen uit tekst, maar ook uit afbeeldingen, foto's en bestanden.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ATAG zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door ATAG zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

## 2. Aanbiedingen, specificaties en aanvaarding.

- 2.1 Omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten en specificaties van de Producten van ATAG zijn slechts bedoeld als indicatie. Afwijkingen die geen wezenlijke en/of essentiële verandering teweegbrengen in de technische en/of esthetische uitvoering van de Product(en), kunnen niet worden tegengeworpen.
- 2.2 Alle aanbiedingen van ATAG zijn, bindend gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens (prijs)maatregelen die van overheidswege dwingend worden opgelegd. Alle op de Website vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.
- 2.3 ATAG kan op haar Website verschillende verkoopprijzen hanteren, waaronder:
- (i) afhaalprijzen; dit zijn de prijzen waarvoor de Product(en) worden aangeboden indien deze door de Consument zelf worden opgehaald bij ATAG en/of bij een Erkende Dealer.
  - (ii) bezorgprijzen; dit zijn prijzen welke kunnen worden gesplitst in bezorging van de Product(en) met of zonder deskundige Montage.
- 2.4 Het aanbod omvat in elk geval een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden Product(en) alsmede bevat deze zodanige informatie dat het de Consument vooraf duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn bij de aanvaarding van het aanbod.
- 2.5 De Overeenkomst komt tot stand, op de dag en het moment dat de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard en/of zodra deze telefonisch in opdracht wordt gegeven en/of door Directe Verkoop.
- 2.6 Zodra de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ATAG onverwijld langs elektronische weg, de aanvaarding van dit aanbod. Zolang ATAG de aanvaarding niet heeft bevestigd kan de Consument op elk moment de Overeenkomst ontbinden.
- 2.7 ATAG heeft altijd het recht om de feitelijke uitvoering van de alsdan tot stand gekomen Overeenkomst onder te brengen bij een door ATAG Erkende Dealer. In dat geval blijft ATAG echter verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

## 3. Betaling en retourbetalingen.

- 3.1 Betalingen kunnen alleen geschieden op een van de wijze(n) zoals wordt aangegeven tijdens het (digitale) bestelproces en/of door middel van een pinbetaling op het moment van afhalen en/of bij bezorging.
- 3.2 Aan bepaalde betaalmethoden, zoals maar niet beperkt tot creditcardmaatschappijen, kunnen specifieke voorwaarden door de desbetreffende maatschappijen en/of ATAG worden opgelegd. Deze voorwaarden werken alsdan integraal door op de Overeenkomst.
- 3.3 Levering van de Product(en) vindt uitsluitend plaats nadat de betreffende betaling volledig en onherroepelijk op het bankrekeningnummer van ATAG is bijgeschreven.
- 3.4 In geval van wanbetaling door de Consument heeft ATAG, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om redelijke kosten ter verkrijging van haar vorderingen in rekening te brengen.
- 3.5 Indien de Consument tijdig gebruik maakt van het Herroepingsrecht, zoals is bedoeld bij een KoopOpAfstand, en de Consument correct de instructies van ATAG heeft opgevolgd, dan zorgt ATAG, binnen veertien (14) dagen, voor de terugbetaling van de gedane betaling, tenzij ATAG het Product later heeft retour ontvangen dan voornoemde veertien (14) dagen.

## 4. Herroeping.

- 4.1 De Consument heeft na de aankoop van het Product de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen, binnen 14 dagen, te ontbinden. Deze Bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product.

- 4.2 Wanneer de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht dan dient de Consument de instructies hieromtrent, van ATAG en/of de Erkende Dealer, nauwgezet op te volgen. Indien de Consument gebruik maakt van dit Herroepingsrecht is het daadwerkelijke gebruik van het Product door de Consument niet toegestaan.
- 4.3 Tijdens de Bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de fabrieksverpakking. Bij retourzending van het Product dient de Consument alle accessoires en onderdelen compleet, onbeschadigd, nieuw en indien redelijkerwijs mogelijk, in originele fabrieksverpakking te retourneren.
- 4.4 Indien en zodra de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht zijn de kosten voor standaard retourzending van het Product voor rekening van ATAG, tenzij ATAG voordat de Overeenkomst is gesloten, de Consument heeft geïnformeerd dat de kosten voor retourzending voor rekening van de Consument zijn..
- 4.5 Het Herroepingsrecht van de Consument kan door ATAG in de volgende gevallen worden beperkt en/of uitgesloten:
- (i) indien ATAG dit bij het aanbod, met andere woorden voor het sluiten van de Overeenkomst, duidelijk heeft vermeld bijv. indien het Product overeenkomstig de specificaties van de Consument wordt gemaakt en/of aangepast;
  - (ii) voor een Product die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals maar niet beperkt tot: bederfelijke waren en/of die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - (iv) als er sprake is van de koop van een Product welke door ATAG is aangeboden als een incurant en/of een B-keuze Product;
  - (v) Slijtagdelen, onderhoudsmiddelen en/of verbruiksdelen kunnen alleen worden teruggezonden in ongeopende verpakking.

#### 5. Levering en uitvoering.

- 5.1 Het te leveren Product voldoet aan hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen alsmede aan de redelijke eisen van deugdelijk- en bruikbaarheid en aan de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 5.2 De aangegeven of overeengekomen levertijd is bedoeld als indicatie. Een levertermijn gaat in op het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen en de Order is bevestigd.
- 5.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Consument niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Indien de levering van het bestelde Product, op korte termijn, onmogelijk blijkt te zijn, zal ATAG met de Consument in contact treden en een vervangend Product aanbieden met tenminste gelijkwaardige specificaties, zonder dat de Consument is gehouden tot een bijbetaling. In dat geval is het Herroepingsrecht ook van toepassing.
- 5.5 ATAG is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ATAG, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd.
- 5.6 Indien en voor zover er sprake is van bezorging en/of Montage van het Product dan geldt als plaats van bezorging en/of Montage de plaats zoals deze door de Consument bij de bestelling is opgegeven.
- 5.7 Product(en) welke door Directe Verkoop aan de Consument worden verkocht en geleverd (dit zijn Producten waar afhaalprijzen voor worden gehanteerd, zoals bedoeld in artikel 2.3 van deze Voorwaarden) zijn uitgesloten van de wettelijke Bedenktijd alsmede het Herroepingsrecht.

#### 6. Reclame.

- 6.1 Eventuele reclames dienen, voor zover het uitwendig waarneembare gebreken betreft, binnen drie (3) werkdagen na opening van de verpakking Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld.
- 6.2 Eventuele reclames ten aanzien van niet uitwendig waarneembare gebreken, dienen binnen drie (3) werkdagen na de ontdekking daarvan Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld. Overschrijding van deze termijnen heeft tot gevolg dat het recht op reclame komt te vervallen.
- 6.4 Producten ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd dienen, doch niet dan na voorafgaande toestemming van ATAG, franco aan het adres van ATAG te worden geretourneerd.

- 6.5 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee (2) jaar na de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden bedoelde kennisgeving.

#### 7. Garantie.

- 7.1 Op alle door ATAG Nederland geleverde Product(en) zijn de op het moment van levering geldende versie van haar Algemene Service- en Garantievoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing. Deze voorwaarden maken een onverbrekelijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

#### 8. Privacy Reglement.

- 8.1 Alle door de Consument verstrekte informatie wordt door ATAG verwerkt met inachtneming van het privacy beleid zoals deze kenbaar is gemaakt op de Website.
- 8.2 ATAG verzamelt en verwerkt deze informatie uitsluitend ten behoeve van:
- (i) haar administratieve werkzaamheden;
  - (ii) nadere analyse van verkochte of gerepareerde Producten;
  - (iii) het aanleggen en beheren van een klantenbestand;
  - (iv) registratie van Consumenten welke hebben aangegeven dat ze informatie van ATAG willen ontvangen door middel van een digitale nieuwsbrief.
- 8.3 Het registreren, beheren en/of verwerken van de ontvangen informatie geschiedt, in de meest ruim zin bedoeld, met inachtneming van hetgeen is opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 8.4 Gegevens van de Consument worden niet aan derde(n) beschikbaar gesteld, tenzij:
- (i) ATAG tot openbaarmaking hiertoe wettelijk wordt verplicht;
  - (ii) indien de verstrekking van de gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst door een Erkend Dealer.

#### 9. Aansprakelijkheid.

- 9.1 Behoudens grove schuld en/of opzet zijdens ATAG, is elke aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het maximale bedrag van de factuurprijs van het gebrekkige (onderdeel van) het Product dat de schade heeft veroorzaakt.
- 9.2 Elke aansprakelijkheid van ATAG voor bedrijfsschade of andere indirecte schade waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 In elk geval is iedere aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het bedrag en de voorwaarden en condities waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ATAG gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak toe bestaat.

#### 10. Overmacht.

- 10.1 ATAG heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in dat geval zal ATAG met de Consument in contact treden om te overleggen hoe Partijen de Overeenkomst verder willen invullen c.q. vervullen.

#### 11. Overig.

- 11.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. ATAG en de Consument zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

#### 12. Toepasselijk recht en geschillen.

- 12.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In geval van een geschil is uitsluitend de rechtbank Arnhem bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij ATAG er de voorkeur aan geeft de Consument te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Consument.